

12306 学生优惠资质核验操作流程（2024）

为进一步做好学生优惠票发售工作，方便学生乘车出行，2024年6月5日起，铁路12306手机客户端提供学生优惠资质在线核验服务，在中国高等教育学生信息网按时完成每学年学籍电子注册的普通高校学生可进行在线核验。

铁路仍保留线下核验渠道，符合学生优惠票条件的学生，可继续选择原方式核验购票。

具体操作流程详见以下图示。

进入资质核验专区

学生旅客登录铁路12306APP，右下角“我的”页面中会展示“学生优惠资质核验”专区。



学生进入学生优惠资质专区后，如果当前用户是“已注册会员”或“已经在本机完成了人脸认证”则可直接核验学生资质信息。



注意：进入学生优惠资质专区后，如果当前日期是9月1日至10月1日之间，则显示2个学年内学生资质信息。

人铁图强
《人民铁道》报业有限公司移动传播中心出品

学生资质填写

优惠资质填写页面中会自动带出当前用户的姓名(支持修改调整)、证件号码、所属学年信息。

需要用户根据学生证信息如实填写学校所在地车站、家庭所在地车站、预计毕业年份等信息。



学生证
填写信息须与学生证上的信息一致

乘车区间确认
请确保您所填写的学生优惠乘车区间与学生证中记载的优惠乘车区间一致。乘车过程中，如稽查发现您填写的优惠乘车区间与学生证中优惠乘车区间不一致时，对于超过票价优惠证上记载的区间乘车的，核收超过区间的票价差额。已核减的优惠次数不予退还；对于不符合学生证中优惠乘车区间或不符票价优惠条件的，稽查会核收票价差额，退还已核减的优惠次数。

人铁图强
《人民铁道》报业有限公司移动传播中心出品



进入资质审核页

普通高等学校学生用户提交学生资质信息后，后台自动与学信网的数据进行比对、审核；比对成功会自动返回“审核通过”，比对失败则返回“审核失败”。



注意：提交的学生优惠资质信息在3个工作日内完成审核，审核结果会以APP消息的方式通知，应确保手机APP通知权限已开启。如果审核未通过，可对比填写信息是否和学信网学籍注册信息完全一致，是否已完成本学年电子学籍注册。



《人民铁道》报业有限公司移动传播中心出品



添加、修改学生优惠资质

本人修改

当用户修改乘车人优惠(待)类型=“学生”时，提示用户“购买学生优惠票时，须由乘车人本人注册登录12306并完成学生优惠资质核验，或持相关有效证件在车站窗口办理学生优惠资质核验。”



为自己账号里的其他乘车人修改

如果用户修改个人资料中将旅客类型调整为学生，则给用户想购票的当前学生资质进行判断。



★ 请记住一句话：谁坐车，谁核验！



《人民铁道》报业有限公司移动传播中心出品



首页查看审核状态

点击“乘车记录”可查看具体的优惠使用详细信息，审核状态包括未审核、审核中、未通过、已通过。

未审核



审核中



审核已通过



审核未通过



《人民铁道》报业有限公司移动传播中心出品



学生优惠资质 次数调整



学生优惠资质使用中
点击“乘车记录”
可查看具体的优惠使用详细信息。



优惠次数调整

1 拖拽合并并调整优惠行程



2 提交审核



《人民铁道》报业有限公司移动传播中心出品



高峰期请提前完成 学生资质审核

未完成学生优惠资质审核的旅客在扣票时会进行卡控。寒暑假等购票高峰期，为了保障正常出行，建议提前完成学生资质审核再购票。



《人民铁道》报业有限公司移动传播中心出品